



1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en diensten die door ADG Management Group (hierna ADG) aan consumenten (§ 13 BGB) worden geleverd.
- 1.2. Afwijkende afspraken, aanvullingen of nevenafspraken zijn alleen geldig als ze schriftelijk of in tekstvorm (bijv. e-mail) zijn bevestigd.
- 1.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. De wettelijke regeling treedt in de plaats van de ongeldige bepaling.
- 1.4. ADG is gerechtigd deze algemene voorwaarden met werking voor toekomstige overeenkomsten te wijzigen. Wijzigingen worden de klant in tekstvorm meegedeeld en gelden als geaccepteerd indien de klant binnen 6 weken na ontvangst niet schriftelijk of in tekstvorm bezwaar maakt.

2. Annulering

- 2.1. Informeer de ADG tijdig schriftelijk of elektronisch over eventuele wijzigingen of annuleringen van uw reservering. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.
- 2.2. Bij annulering door de klant is deze verplicht ADG de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden volgens de volgende staffel, in % van het offertebedrag:

Annulering door klant	Factuur in % van de offerte
na boekingsbevestiging	10%
tussen 90 en 15 kalenderdagen voor het evenement	60%
tussen 14 en 7 kalenderdagen voor het evenement	90%
minder dan 7 kalenderdagen voor het evenement	100%

De klant behoudt het recht te bewijzen dat ADG geen of slechts geringe schade heeft geleden.

- 2.3. Buiten de annuleringsvergoeding kan ADG een hogere schadevergoeding eisen, voor zover deze aantoonbaar is ontstaan (bijv. reeds geboekte externe leveranciers zoals muzikanten, hotels, transfers).
- 2.4. ADG kan een boeking om belangrijke redenen annuleren. Een belangrijke reden bestaat met name wanneer:
 - a. de geboekte ruimtes onbruikbaar zijn of gevaar opleveren voor gasten of personeel,
 - b. de boeking op basis van onjuiste gegevens is gedaan (bijv. identiteit, doel),
 - c. er gegronde redenen zijn te vermoeden dat het evenement de reputatie van ADG schaadt,
 - d. de klant wezenlijke contractuele verplichtingen schendt,
 - e. ADG door overmacht (bijv. natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen) wordt verhinderd het evenement uit te voeren,
 - f. noodzakelijke vergunningen niet worden verleend.
- 2.5. In geval van annulering door ADG volgens 2.4 wordt een vervangende datum aangeboden. Reeds gedane betalingen worden verrekend met de eindfactuur van de vervangende datum.

3. Betaling

- 3.1. De offertes zijn individueel en klantspecifiek opgesteld op basis van onder andere het besproken programma, de geboekte ruimtes en het opgegeven aantal gasten. Wijzigingen in deze factoren kunnen de prijs beïnvloeden.
- 3.2. De offerteprijs is inclusief 20 uur persoonlijke begeleiding en een gastheer/gastvrouw. Voor begeleiding boven 20 uur wordt een uurtarief van 35 euro per uur in rekening gesteld, afgerond op hele uren.
- 3.3. Volledige betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de eindfactuur te geschieden.
- 3.4. ADG kan naar eigen inzicht aanbetalingsfacturen sturen, doorgaans als volgt:

Tijdstip	Bedrag in % van de offerte
bij boekingsbevestiging	10%
90 kalenderdagen voor het evenement	50%
14 kalenderdagen voor het evenement	30%

Betalingstermijn: 14 dagen. Wordt de factuur minder dan 14 dagen voor het evenement verstuurd, dan is deze onmiddellijk, in elk geval vóór het evenement, te voldoen.

- 3.5. De eindfactuur wordt na het evenement opgesteld en is binnen 14 dagen zonder aftrek te betalen.
- 3.6. ADG kan erop wijzen dat het volledige saldo (met uitzondering van posten waarvoor een aanvullende berekening schriftelijk of elektronisch is overeengekomen) 5 dagen voor het evenement moet zijn voldaan, inclusief bijvoorbeeld hotels die via het ADG-netwerk zijn geboekt.
- 3.7. ADG kan een borg van minimaal €500 vragen, te voldoen vóór aanvang van het evenement.
- 3.8. Indien het wettelijke btw-tarief verandert tussen contractsluiting en evenement, wordt de overeengekomen prijs aangepast.
- 3.9. Indien de consumentenprijsindex sinds contractsluiting met meer dan 5% stijgt, kan ADG de prijs aanpassen. Bij een stijging van meer dan 10% kan de klant annuleren; ADG behoudt in dat geval 10% van de totaalprijs als forfaitaire schadevergoeding. De klant kan aantonen dat de werkelijke schade lager is.

4. Wijziging van het aantal gasten

- 4.1. Wijzigingen in het aantal gasten dienen zo spoedig mogelijk aan ADG te worden doorgegeven.
- 4.2. Bij een vermindering van meer dan 5% van het aantal betalende gasten gelden de volgende annuleringskosten per gast:

Kalenderdagen voor het evenement	Factuur per gast van offerteprijs
tot 90 dagen	geen
tussen 90 en 14 dagen	60%
tussen 14 en 7 dagen	90%
tussen 7 en 0 dagen	100%

Vermindering van niet betalende gasten (jonge kinderen, artiesten) tellen niet mee in de berekening van de annuleringskosten, kinderen tellen indien voor 50% berekend; twee kinderen = 1 gast.

- 4.3. Verminderings tot 5% zijn kosteloos.
- 4.4. Bij een hoger aantal gasten wordt het werkelijke aantal aanwezigen verrekend.

5. Privacy

- 5.1. ADG verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
- 5.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke, mondelinge of elektronische toestemming mag intellectueel eigendom van ADG of derden (bijv. beeld- en videomateriaal) niet gebruikt of verspreid worden, zowel zakelijk als privé.
- 5.3. Geen opnames van ADG-medewerkers of andere gasten zonder toestemming.
- 5.4. Voor drone-opnames is schriftelijke of mondelinge toestemming van ADG vereist.

6. Muziek en geluidsniveau

- 6.1. ADG heeft toestemming voor het afspelen van muziek op het terrein. Buiten is dit beperkt tot 22:00 uur.
Voor buiten en in de open schuur: raadpleeg uw gastheer/gastvrouw.
- 6.2. 6.2. Bij muziek op het terrein voert ADG decibelmetingen uit bij burens (eerste burens op 800 m afstand).
- 6.3. 6.3. Technici van de klant dienen instructies van ADG-personeel op te volgen, vooral wat betreft volume.
- 6.4. 6.4. Maximaal geluidsniveau bij de bar: 90 dB.
- 6.5. 6.5. Geluidsreductie op instructie van ADG rechtvaardigt geen prijsvermindering.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Deelname aan evenementen is op eigen risico.
- 7.2. Klant is aansprakelijk voor schade aan gebouwen, ruimtes, personeel of andere gasten, inclusief diefstal veroorzaakt door de klant, diens gasten of derden.

- 7.3. ADG zal de schade verhalen op de veroorzaker; bij onbekende dader wordt de klant aansprakelijk gesteld.
- 7.4. ADG is niet aansprakelijk voor materiële of persoonlijke schade bij klant of derden.
- 7.5. ADG is niet aansprakelijk voor gestolen of beschadigde eigendommen van klant, gasten of derden.
- 7.6. Indien de verzekering van de gast schade niet dekt en de gast geen verzekering heeft, kan ADG de kosten niet verhalen.
- 7.7. Zelf meegebrachte goederen (bijv. bruidstaart) moeten door de klant verzekerd zijn.
- 7.8. Zwemmen in het meer is verboden; schade wordt in rekening gebracht (minimaal €250 p.p.), inclusief mogelijke vergunningenverlies, proceskosten en advocatenkosten.
- 7.9. In het bijzonder tijdens het jaarlijkse Halloween Festival NRW op 31 oktober geldt dat het betreden van het terrein geheel op eigen verantwoordelijkheid en risico is. Zowel bij de ingang (poortgebouw), voor en in de scarezone, als ook op het volledige terrein bevinden zich acteurs en entertainers die bezoekers onverwacht laten schrikken. Bezoekers met gezondheidsproblemen, zwangerschap of enige medische aandoening wordt dringend afgeraden het terrein te betreden. Indien een bezoeker er toch voor kiest om het terrein te betreden, ligt de volledige aansprakelijkheid – in alle gevallen en omstandigheden – uitsluitend bij de bezoeker zelf.

8. Decoratiemateriaal

- 8.1. Eigen decoratie moet voldoen aan brandveiligheidseisen (klasse B1).
- 8.2. Plaatsing in overleg met ADG.
- 8.3. Gebruik van strooiartikelen (bijv. confetti) verboden; schoonmaakkosten voor klant.
- 8.4. Ballonnen alleen toegestaan als 100% biologisch afbreekbaar.
- 8.5. Geen bevestiging aan muren of infrastructuur zonder toestemming.

9. Eigen eten en drinken

- 9.1. Zelf meegenomen eten en drinken is alleen toegestaan met uitdrukkelijke afspraak.

10. Gevonden voorwerpen

- 10.1. Worden 14 dagen bewaard; verzendkosten voor rekening klant.
- 10.2. Het eigendom van achtergelaten decoratie vervalt aan ADG, tenzij anders overeengekomen.

11. Parkeren

- 11.1. Parkeren op de parkeerplaats rechts bij de ingang vanaf de openbare weg; fietsen alleen op de daarvoor bestemde plaatsen. Afwijken alleen in overleg met ADG.
- 11.2. Parkeren is op eigen risico.

12. Overnachting op het terrein

- 12.1. Is mogelijk in tuinhuis/bruidssuite of eigen tenten/campers.
- 12.2. Terrein schoon en vrij van afval achterlaten (incl. verwijdering van peuken).
- 12.3. Kampvuur alleen na afspraak; ADG levert een vuurschaal.
- 12.4. Geluid en versterkte muziek niet toegestaan na feest.

ADG Management Group GmbH
C.J. Engelen

Maasstraße 48-50
47574 Goch

Duitsland

Datum: 14 Augustus 2025

Handtekening:

Naam Klant:

Straat:

Postcode/Stad

Land:

Factuur e-mail:

Datum:

Handtekening: